



แผนการจัดการความรู้

หน่วยงาน สำนักงานอธิการบดี

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2564

รายละเอียดการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 256..

หน่วยงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม...

ประเด็น : การเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมินด้วยเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ(EdPEX)

วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจกับผู้บริหาร บุคลากรทุกภาคส่วนของสำนักงานอธิการบดี ในการยกระดับคุณภาพการศึกษาด้วยเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ(EdPEX)
2. เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการรับการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ(EdPEX) ของสำนักงานอธิการบดี ในปีการศึกษา 2565

กลุ่มเป้าหมายที่กำหนด : ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักงานอธิการบดี จำนวน 50 คน

ระยะเวลาที่จะดำเนินการ : 1. ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ(EdPEX) ในวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2565 (วิทยากรโดย ผศ.ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ้ง)

2. ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อจัดทำแนวทางการดำเนินงานในการรับการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ(EdPEX) ในปีการศึกษา 2565 ของสำนักงานอธิการบดี (โดยผู้บริหารและบุคลากรสำนักงานอธิการบดี : ประธาน KM โดย ผอ.สำนักงานอธิการบดี)

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	รายละเอียด	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วม 50 คน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
เชิงคุณภาพ	เกิดแนวทางในการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ในปีการศึกษา 2565 ของสำนักงานอธิการบดี	1 แนวทางการดำเนินงาน

รายละเอียดการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 256..

หน่วยงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม...

สรุปผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2564 สำนักงานอธิการบดี ได้กำหนดประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้ คือ “**เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ**” สืบเนื่องมาจากผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี และคณะผู้บริหารระดับกองมีนโยบายการปรับเปลี่ยนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในจากเดิมเป็นการยกระดับคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ EdPEX (Education Criteria for Performance Excellence) โดยกำหนดเป้าหมายเป็น**ผู้บริหารและหัวหน้างานจำนวน 50 คน** ทั้งนี้เกณฑ์การยกระดับคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศมีความเหมาะสมกับหน่วยงานสนับสนุน ที่มีภารกิจด้านการบริการ เป็นเครื่องมือที่ดีในการวางแผนกลยุทธ์เพื่อกำหนดทิศทางการบริหาร ทำให้เกิดการพัฒนาก้าวกระโดดและยั่งยืน ตามจุดเน้น จุดเด่นที่เป็นอัตลักษณ์ของหน่วยงานอย่างแท้จริง ดังนั้นสำนักงานอธิการบดีจึงเห็นประโยชน์ในการขับเคลื่อนในการนำเกณฑ์ EdPEX มาใช้ในการบริหารงานทั่วทั้งองค์กร โดยจัด**กระบวนการถ่ายทอดความรู้**ออกเป็น **2 ครั้ง** คือ

ครั้งที่ 1 ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี และผอ.กองทุกท่านได้ร่วมแลกเปลี่ยนภายใต้โครงการอบรมแนวทางการเขียน Organizational Profile : OP และการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ EdPEX ระหว่างวันที่ 17 – 18 พฤษภาคม 2565 **ผู้เชี่ยวชาญที่ถ่ายทอดองค์ความรู้** **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมเกียรติ บึงสามพัน**

ครั้งที่ 2 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การเตรียมความพร้อมการเข้าสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ EdPEX ในวันอาทิตย์ที่ 22 พฤษภาคม 2565 โดยมีผู้บริหารและหัวหน้างานของสำนักงานอธิการบดี จำนวน 50 คน เข้าร่วม และ**ผู้เชี่ยวชาญที่ถ่ายทอดองค์ความรู้** คือ **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ่ม** รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนประกันคุณภาพการศึกษาและบริการวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้ง 2 ครั้ง ทำให้ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักงานอธิการบดีมีความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์การประเมินและนำไปสู่การวางแผนในการยกระดับคุณภาพของหน่วยงานเข้าสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ โดยถอดองค์ความรู้เป็นแนวทางการยกระดับคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ EdPEX (Education Criteria for Performance Excellence) ของสำนักงานอธิการบดี เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานอธิการบดี

รายละเอียดการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2566..

หน่วยงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม...

และองค์ความรู้ที่ได้นำไปใช้ในกระบวนการกำหนดหน่วยงานและผู้รับผิดชอบในการดำเนินการขับเคลื่อน และยกร่างแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานอธิการบดีฉบับใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

องค์ความรู้ที่ได้ : แนวทางการยกระดับคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ EdPEX (Education Criteria for Performance Excellence) ของสำนักงานอธิการบดี

การรวบรวมและเผยแพร่องค์ความรู้ : เว็บไซต์ของสำนักงานอธิการบดี

การนำไปใช้สู่การปฏิบัติจริง : กระบวนการกำหนดหน่วยงานและผู้รับผิดชอบในการดำเนินการขับเคลื่อน และยกร่างแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานอธิการบดีฉบับใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

แนวทางการยกระดับคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ EdPEx
(Education Criteria for Performance Excellence)

ของสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

1. ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
2. ผู้บริหาร : นางปรีชาตี อินทรพุก ผอ.สำนักงานอธิการบดี
3. ระยะเวลาในการเริ่มใช้เกณฑ์ : ปีการศึกษา 2565 / ปีงบประมาณ 2566
4. วัตถุประสงค์ในการประเมิน : เพื่อนำเกณฑ์ใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน โดยการยกระดับคุณภาพด้านการบริหารจัดการด้วยการประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEx ตามบริบทของสำนักงานอธิการบดี เพื่อหาจุดแข็งและจัดอันดับโอกาส ในการนำไปสู่การจัดทำแผนเพื่อการพัฒนาปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

หมายเหตุ : ความหมายของการประเมิน EdPEx EdPExV และ EdPEx200

(1) EdPEx	(2) EdPExV	(3) EdPEx200
<ul style="list-style-type: none"> ● สถาบันนำเกณฑ์ไปใช้ในการพัฒนา (นำไปใช้ได้เลย) 	<ul style="list-style-type: none"> ● โครงการของ สป.อว. ● สป.อว.มีการติดตามความก้าวหน้าเป็นระยะๆ ● มีการส่งเสริมความรู้เป็นระยะ 	<ul style="list-style-type: none"> ● โครงการของ สป.อว. ● มีการ Screen การเข้าร่วมโครงการตามเกณฑ์ที่ สป.อว.กำหนด ● มีการติดตามความก้าวหน้าเป็นระยะๆ ● มีการส่งเสริมความรู้เป็นระยะ
หน่วยงานสนับสนุน	คณะ สถาบัน	คณะ สถาบัน

4.แผนการยกระดับคุณภาพด้านการบริหารจัดการด้วยการประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEx ตามบริบทของสำนักงานอธิการบดี :

ที่	การดำเนินงาน	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568
1.	สร้างความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์ EdPEx กับบุคลากรทุกภาคส่วน					
2.	ทบทวนแผนยุทธศาสตร์หน่วยงานเชื่อมโยงกับเกณฑ์ EdPEx และสะท้อนผลลัพธ์ในหมวดที่ 7					
3.	กำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละหมวด					
4.	ประเมินคุณภาพภายในด้วยเกณฑ์ EdPEx : โครงร่างองค์กร (Organizational Profile) และจัดทำแผนพัฒนา					
5.	ประเมินคุณภาพภายในด้วยเกณฑ์ EdPEx : ครบทุกหมวด					

5.การ Implement EcPEx ให้ประสบความสำเร็จ :

5.1 Core Team EdPEx

5.1.1 ทีมพัฒนา : ผู้บริหารทุกภาคส่วน หัวหน้างาน และผู้ดูแลในแต่ละหมวด

5.1.2 ทีมเขียนรายงาน : ผอ.กอง ผู้ดูแลในแต่ละหมวด และงานประกันคุณภาพ กองนโยบายและแผน

5.1.3 ทีมตรวจประเมิน : โดยผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ด้านการรับและประเมินตามเกณฑ์ EdPEx

5.2 Office Of Strategy Management (OSM) : การบริหารยุทธศาสตร์ ในประเด็น งบประมาณ วางแผนยุทธศาสตร์ และบริหารความเสี่ยง โดยหน้าที่สำคัญของOSM คือ ทบทวนวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ การถ่ายทอดกลยุทธ์ในหน่วยงานระดับกอง การวางแผนและการกำหนดงบประมาณ การถ่ายทอดกลยุทธ์สู่ระดับบุคคล การสื่อสารด้านกลยุทธ์ การทบทวนกลยุทธ์ และการแบ่งปันความรู้และแนวปฏิบัติที่ดี

5.3 กระบวนการติดตาม และการประชุมประจำเดือน เพื่อทบทวนกลยุทธ์ ทบทวนปัญหา และทบทวนผลงานที่ผ่านมา

การกำหนดผู้รับผิดชอบในการพัฒนาผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์การยกระดับคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ EdPEx (Education Criteria for Performance Excellence) :

หมวด	ประเด็น	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
0. โครงร่างองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> - สภาพแวดล้อมขององค์กร - ความสัมพันธ์ระดับองค์กร 	ทุกหน่วยงาน
1. การนำองค์กร (120 คะแนน)	1.1 การนำองค์กรโดยผู้บริหารระดับสูง (70 คะแนน) 1.2 การกำกับดูแลองค์กรและการสร้างประโยชน์ให้สังคม (50 คะแนน)	สำนักงานอธิการบดี และ กองกลาง
2. กลยุทธ์ (85 คะแนน)	2.1 การจัดทำกลยุทธ์ (45 คะแนน) <ul style="list-style-type: none"> ก. กระบวนการจัดทำกลยุทธ์ ข. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ 2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (40 คะแนน) <ul style="list-style-type: none"> ก. การจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ ข. การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ 	กองนโยบายและแผน
3. ลูกค้า (85 คะแนน)	3.1 ความคาดหวังของลูกค้า (40 คะแนน) <ul style="list-style-type: none"> ก. การรับฟังผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ข. การจำแนกกลุ่มเรียนและลูกค้าอื่น และการกำหนดการจัดการศึกษาวิจัย และบริการ 3.2 ความผูกพันของลูกค้า (45 คะแนน) <ul style="list-style-type: none"> ก. ความสัมพันธ์และสนับสนุนผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ข. การใช้ข้อมูลเสียงลูกค้าและการตลาด 	กองกลาง กองบริการการศึกษา กองพัฒนานักศึกษา
4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (90 คะแนน)	4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินงาน (45 คะแนน) <ul style="list-style-type: none"> ก. การวัดผลการดำเนินงาน 	กองกลาง และกองนโยบายและแผน

หมวด	ประเด็น	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	<p>ข. การวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินงาน</p> <p>ค. การปรับปรุงผลการดำเนินงาน</p> <p>4.2 การจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้ (45 คะแนน)</p> <p>ก. ข้อมูลและสารสนเทศ</p> <p>ข. ความรู้ของหน่วยงาน</p>	
5. บุคลากร (85 คะแนน)	<p>5.1 สภาวะแวดล้อมด้านบุคลากร (40 คะแนน)</p> <p>ก. ชีตความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร</p> <p>ข. บรรยากาศการทำงานของบุคลากร</p> <p>5.2 ความผูกพันของบุคลากร (45 คะแนน)</p> <p>ก. การประเมินความผูกพันของบุคลากร</p> <p>ข. วัฒนธรรมองค์กร</p> <p>ค. การจัดการผลการปฏิบัติงานและการพัฒนา</p>	กองบริหารงานบุคคล
6. ระบบปฏิบัติการ (85 คะแนน)	<p>6.1 กระบวนการทำงาน (45 คะแนน)</p> <p>ก. การออกแบบการจัดการศึกษาวิจัยและบริการฯ และกระบวนการ</p> <p>ข. การจัดการและการปรับปรุงกระบวนการ</p> <p>ค. การจัดการเครือข่ายอุปทาน</p> <p>ง. การจัดการนวัตกรรม</p> <p>6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ (40 คะแนน)</p> <p>ก. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลกระบวนการ</p>	กองกลาง

หมวด	ประเด็น	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	ข. ความปลอดภัยและการรักษา ความปลอดภัยบนโลกไซเบอร์ ค. การเตรียมพร้อมด้านความ ปลอดภัย และภาวะฉุกเฉิน	
7. ผลลัพธ์ (450 คะแนน)	7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ (120 คะแนน) 7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า (80 คะแนน) 7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร (80 คะแนน) 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการ กำกับดูแลองค์กร (80 คะแนน) 7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาดและกลยุทธ์ (90 คะแนน)	ทุกหน่วยงาน